

FORMAZIONE SOFT SKILLS

I percorsi di aggiornamento che proponiamo sono finalizzati ad incrementare il sapere operativo e sviluppare al meglio le **competenze comportamentali, comunicative e relazionali** dei partecipanti per migliorare la capacità di gestire i rapporti di lavoro sia interni che esterni all'azienda.

La progettazione di ogni intervento scaturisce da un'attenta analisi dei bisogni formativi del gruppo e/o delle singole risorse coinvolte tramite un briefing iniziale con la Direzione dell'azienda, nonché attraverso questionari o colloqui diretti ai singoli.

Tutte le attività d' aula si caratterizzano per l'**intensa interattività e il frequente ricorso a role-play**, affinché la formazione risulti pratica, concreta e soprattutto generi coinvolgimento e partecipazione.

TEAMWORKING & TEAMBUILDING

È possibile abbinare, alla tradizionale attività d'aula, iniziative promosse in particolari contesti che possano favorire emozionalità ed apprendimento anche mediante collaudate dinamiche di gruppo.

Le attività proposte - **indoor e outdoor** - sono realizzate, nell'ambito di una o due giornate, in apposite strutture in note località turistiche e prevedono un intenso programma ludico formativo full immersion, con la condivisione in gruppo di tutte le esperienze.



AREE TEMATICHE

COMUNICAZIONE

- SVILUPPO DELLE ABILITÀ COMUNICAZIONALI E RELAZIONALI – PUBLIC SPEAKING
- FORMAZIONE FORMATORI E TECNICHE DI GESTIONE D'AULA

MARKETING E VENDITE

- SVILUPPO DELLE ABILITÀ NEGOZIALI E TECNICHE DI CONTRATTAZIONE
- OPERATORI CALL CENTER (INBOUND E OUTBOUND)
- GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE (CUSTOMER CARE & INSIDE SALES)

MANAGEMENT E LEADERSHIP

- SVILUPPO DELLA LEADERSHIP
- SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI
- GESTIONE, VALUTAZIONE E SVILUPPO DEI COLLABORATORI
- MOTIVAZIONE ED ANIMAZIONE DEI COLLABORATORI
- PROBLEM SOLVING
- PROJECT MANAGEMENT
- TIME MANAGEMENT
- CHANGING MANAGEMENT
- L'ARTE DEL FEEDBACK
- LA RESILIENZA E L'ESSENZA DELL'ENERGIA PERSONALE

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

- CROSS COACHING
- ANALISI E VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E DEL POTENZIALE